

© 2005 Mohran Hakim :  
Makalah Akhir Semester  
Manajemen Sumber Daya Manusia,  
Program MM, Pasca Sarjana - t.a. 2005/2006  
Universitas Kristen Krida Wacana, Jakarta.

Posted 24 Desember, 2005

Dosen: : Prof Dr Ir Rudy C Tarumingkeng

## **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA YANG STRATEGIS DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI TERINTEGRASI**

Oleh:

**Mohran Hakim**  
[mohran@lycos.com](mailto:mohran@lycos.com)

Untuk memenuhi kebutuhan sekarang ini akan ekonomi yang berbasis pengetahuan (knowledge based economy), perusahaan harus memaksimalkan potensi dan produktifitas dari para karyawannya, modal manusia atau human capital sangat penting untuk kesuksesan perusahaan. Hal ini memerlukan perubahan fungsi-fungsi SDM yang tradisional menjadi sebuah solusi human capital yang terintegrasi.

Bagi sebuah bisnis, human capital management berarti mengintegrasikan proses kepegawaian dan pengetahuan dengan proses bisnis dan strategi.

Untuk memelihara tingkat kompetitif perusahaan dan manage human capital dengan lebih produktif, perusahaan perlu melakukan aktifitas sebagai berikut:

- Mencari orang-orang terbaik dan memanfaatkan sebaik mungkin talenta mereka.
- Menugaskan orang yang tepat ke proyek yang tepat dan pada waktu yang tepat.

- Membuat hubungan yang lebih baik dengan karyawan melalui layanan swalayan yang pribadi dan kompensasi serta bonus yang lebih fleksibel.
- Menyelaraskan tim dan individu dengan strategi perusahaan.
- Pastikan proses human capital menjadi lebih sederhana dan terintegrasi secara ke seluruh bagian.
- Membuat keputusan ketenagakerjaan dengan cepat menggunakan informasi yang online.
- Mengurangi biaya dan tenaga untuk menyesuaikan dengan peraturan-peraturan.
- Membuat proses yang fleksibel dalam menyeimbangkan kebutuhan dunia global dengan local.
- Mengadaptasi proses dengan cepat dalam kebutuhan bisnis dengan solusi fleksibel dan terukur.

Organisasi yang mempunyai perangkat yang lengkap untuk mengimplementasikan program manajemen human capital akan dapat memaksimalkan produktifitas tenaga kerjanya.

Tanpa menggunakan perangkat seperti itu, organisasi akan mengalami kesulitan untuk berkompetisi didalam pasar yang dinamis sekarang ini.

Aplikasi manajemen human capital (HCM) adalah solusi untuk para professional SDM, eksekutif, dan manajer untuk mengoptimalkan investasi yang paling berharga yaitu karyawan.

Merubah pendekatan organisasi SDM dari taktis dan reaktif menjadi strategis dan proaktif dengan menggunakan aplikasi HCM. Daripada bergelut dengan rutinitas tugas administrasi, karyawan bisa membuat nilai bisnis dan menghadapi tantangan ekonomi sekarang ini.

Dengan aplikasi HCM karyawan bias didukung didalam setiap fase dari kepegawaiannya di perusahaan, dari mulai perekrutan melalui pelatihan, pembangunan dan pemeliharaan karyawan. Perusahaan bias mencari orang yang terbaik, dan menggunakan talentanya

yang terbaik, menyelaraskan tujuan karyawan dengan tujuan perusahaan, memaksimalkan hasil pelatihan, dan memelihara karyawan yang berkinerja terbaik.

Dengan menggunakan aplikasi HCM, karyawan disemua level organisasi, bisa menggunakan antarmuka yang user friendly, dan mempunyai dukungan yang inovatif terhadap peran bisnis mereka, dengan tampilan yang sesuai dengan yang diinginkan. Akses yang disederhanakan ke informasi yang relevan akan memberdayakan para karyawan dan manajer dan akan mengangkat motivasi, produktivitas dan efisiensi, juga akan menurunkan biaya untuk setiap proses yang dilakukan. Semua ini akan menjadikan tenaga kerja lebih cerdas dan lebih efektif, merupakan kunci untuk kesuksesan perusahaan.

Dengan menggunakan cara swalayan, para karyawan dan manajer dapat mengisi data-data pribadi mereka dan mengontrol transaksi dan proses yang sebelumnya ditangani oleh staf SDM. Cara swalayan di aplikasi HCM melibatkan banyak tingkatan teknologi, termasuk Web Browser, akses yang mudah ke internal dan eksternal bisnis, aplikasi-aplikasi dan layanan.

Proses yang ditangani aplikasi HCM dengan cara swalayan adalah:

- Administration
- Time Management
- Business Travel
- Benefits
- Payment
- Skills and appraisals
- Training
- Jobs
- Personal Information
- Purchasing

Semua proses layanan swalayan ini akan mengurangi biaya administrasi dengan:

- Mengurangi duplikasi data
- Meningkatkan akurasi data
- Didukung proses alur kerja

- Mengurangi proses cetak dan perangkat.
- Mengurangi permintaan layanan ke divisi SDM.

Aplikasi HCM akan menyederhanakan administrasi dari tenaga kerja yang global. Solusi ini membuat departemen SDM dapat memajukan konsistensi dan keakuratan informasi dan proses, untuk menemukan dan mengimplementasikan praktek terbaik internal dan eksternal, manage talenta, kompensasi, dan kinerja secara global.

Karena praktek SDM berbeda di setiap negara, perusahaan global membutuhkan solusi yang global pula untuk aplikasi HCM yang bias mengikuti kebutuhan local. Dengan dukungan internasional untuk kompensasi, expatriate, kepegawaian, penempatan pegawai, dan pengaturan talenta, aplikasi HCM akan membuat operasi local lebih efisien. Kemampuan ini terintegrasi sepenuhnya dengan system bisnis yang ada dan bias dirubah sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Solusi ini menyederhanakan dan mengintegrasikan proses SDM yang penting, seperti administrasi pegawai, payroll, pengaturan waktu, pengaturan organisasi, dan laporan hukum. Cakupan global dan local membuat perusahaan dapat menyeimbangkan kebutuhan global dengan local. Perusahaan dapat mengurangi biaya dan usaha untuk sesuai dengan peraturan-peraturan local. Karena solusi ini fleksibel dan terukur, perusahaan dapat mengadaptasi proses dengan cepat terhadap kebutuhan bisnis yang berubah. Dan karena ini adalah solusi yang tunggal, perusahaan dapat menyajikan layanan dengan lebih baik dengan biaya teknologi informasi yang rendah.

Aplikasi HCM ini menyediakan analisa ketenaga kerjaan, dan perangkat pelaporan, juga perencanaan strategis dan kemampuan penalaran. Perangkat ini bias digunakan untuk menganalisa turnover dan retention karyawan, mengimplementasikan dan memonitor strategi perusahaan, mengevaluasi bagaimana skenario yang berbeda dapat mempengaruhi tujuan perusahaan dan menalaraskan tujuan karyawan dengan tujuan perusahaan. Jadi, selain mengharapkan perusahaan akan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menjalankan strategi human capital yang efektif, perusahaan bisa menghadapi tantangan sekarang ini dan masa depan dengan lebih percaya diri.

Solusi ini mendukung kebanyakan proses bisnis yang penting dan menyediakan perangkat untuk membantu perusahaan mengerti bagaimana proses ini berjalan. Aplikasi ini juga membantu perusahaan untuk memvisualisasikan, merencanakan, mengimplementasi solusi system informasi yang koheren, terintegrasi, dan komprehensif.

Referensi:

1. mySAP ERP HCM overview by SAP A.G, 2005.
2. SAP Employer Self Service by SAP A.G, 2005.